

**AGAPE'TH** : Applicatif de gestion des accords et de la politique d'emploi des travailleurs handicapés.

1

## S'INSCRIRE SUR LE PORTAIL D'ASSISTANCE AGAPE'TH

Une première connexion au portail d'assistance d'AGAPE'TH nécessite une création de compte. Si vous avez déjà un compte, il sera nécessaire de s'identifier.



### 1. Accéder au portail

Pour accéder au portail d'assistance de l'application AGAPE'TH, il sera nécessaire de cliquer sur le lien suivant : **Créez un compte - Projet de services (emploi.gouv.fr)** ou de copier/coller cet url dans votre navigateur :

<https://assistance.emploi.gouv.fr/jira/servicedesk/customer/portal/27/user/signup>

### 2. Se créer un compte

Vous serez invités à créer un compte en inscrivant votre courrier électronique et en cliquant sur le bouton d'action « **S'inscrire** » situé en-dessous du champ « **Courrier électronique** ».

**S'inscrire**

Si vous avez déjà un compte, vous pourrez cliquer sur le bouton d'action « **Revenir à la page de connexion** » pour saisir votre identifiant (courrier électronique par défaut) et mot de passe.



### 3. Confirmer son compte

Après avoir indiqué votre courrier électronique pour une inscription, un **courriel de confirmation** vous est envoyé au courrier électronique indiqué.

### 4. Valider son compte

Une fois le courriel reçu, vous pourrez cliquer sur le bouton d'action « **S'inscrire** ».

**S'inscrire**

Afin de finaliser la création de votre compte, veuillez renseigner votre nom complet (Nom et Prénom) et un mot de passe dans les champs demandés. Vous pourrez accéder à l'assistance après avoir cliqué sur le bouton d'action « **Sauvegarder et continuer** ».

**Sauvegarder et continuer**

# ASSISTANCE UTILISATEUR

L'assistance vous permet d'entrer en contact avec le Centre de Service mis à votre disposition pour toute question concernant la manipulation d'AGAPE'TH.

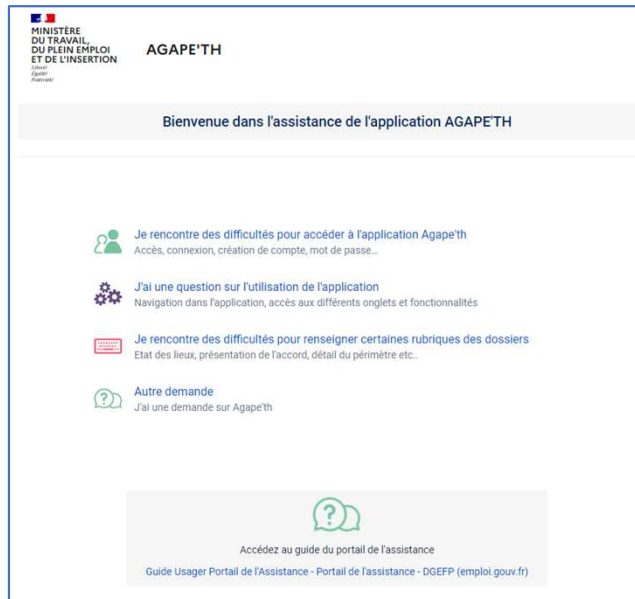
**AGAPE'TH** : Applicatif de gestion des accords et de la politique d'emploi des travailleurs handicapés.

## 2 CONTACTER L'ASSISTANCE

Vous êtes désormais inscrits sur le portail d'AGAPE'TH. Vous pouvez contacter l'assistance pour tout besoin concernant la manipulation de l'applicatif AGAPE'TH.

Plusieurs **formulaires** sont proposés afin d'identifier votre besoin et faciliter la communication avec l'assistance.

Que ce soit des difficultés d'accès à AGAPE'TH, sa manipulation, des difficultés pour le renseignement de certaines rubriques des dossiers, n'hésitez pas à remplir le formulaire approprié afin d'être accompagné dans l'utilisation d'AGAPE'TH.



### Bonnes pratiques

L'assistance concerne les questions et demandes d'aide liées à la manipulation de l'applicatif AGAPE'TH. Pour toute question concernant votre **demande d'agrément**, vous avez la possibilité de contacter un agent d'un service de l'Etat depuis la **messagerie** d'AGAPE'TH (voir fiche dédiée).

Les demandes d'assistance sont gérées entre 9h et 18h.

#### Contacts utiles



Assistance :  
[Cliquez ici](#)

#### Documents de référence



• Fiche « Messagerie »